

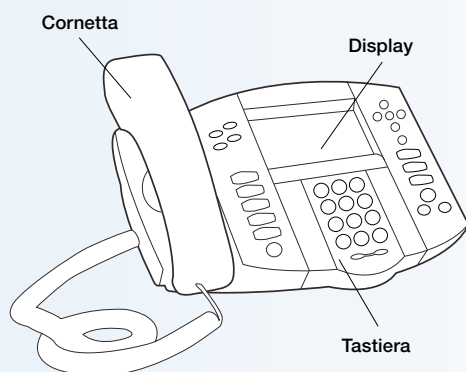
# PLANTRONICS IP40™



## TUTTO CIÒ CHE SERVE E NIENT'ALTRO



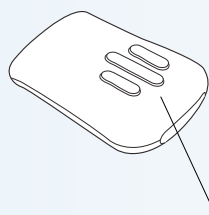
### TUTTO CIÒ CHE NON SERVE



DIMENSIONI: SUPERIORI

### L'UNICA COSA CHE SERVE

**PLANTRONICS IP40**  
PLANTRONICS IP40 CONSENTE DI  
RAZIONALIZZARE LE SCRIVANIE  
DEL CONTACT CENTRE



Comandi compatti  
della tastiera

DIMENSIONI: INFERIORI

**Soluzione affidabile e sempre attiva per i contact centre:  
una soluzione audio semplice ma stabile per i contact centre  
che utilizzano la tecnologia VoIP**

Plantronics presenta una tecnologia IP innovativa e semplificata, in grado di raggiungere una qualità vocale eccellente e ridurre i costi. Il nuovo processore audio IP40 basato su IP si collega direttamente alla porta Ethernet: gli operatori non hanno più bisogno dei telefoni da tavolo o del softphone IP per effettuare e ricevere chiamate. A differenza di un softphone, il processore audio IP40 garantisce la qualità grazie al percorso voce indipendente dal PC.

Il modello IP40 consente di razionalizzare le scrivanie dei contact centre e ridurre i costi eliminando l'esigenza di dispositivi da tavolo o costosi aggiornamenti per i PC. Compatibile con le cuffie professionali Plantronics, IP40 prevede un'installazione plug-and-play e presenta i comandi principali direttamente sul dispositivo. Tutto quello che ti serve e niente più!

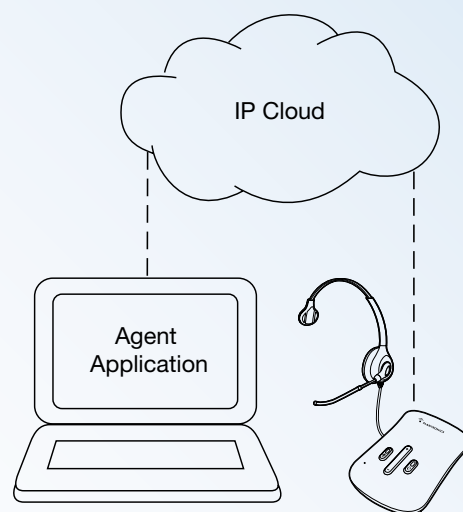
- **Audio affidabile.** Consente di collegare le cuffie Plantronics direttamente alla porta Ethernet e offre un percorso multimediale sempre attivo per gli operatori dei contact centre.
- **Scrivanie più sgombre.** Aumenta l'efficienza degli operatori riducendo le distrazioni sulle scrivanie e grazie alle dimensioni ridotte rispetto a un telefono IP.
- **Oltre i softphone.** Risolve i problemi di prestazioni della tecnologia dei softphone per PC.
- **Semplici comandi di chiamata.** Compatibile con le principali applicazioni utilizzate nei contact centre, fornisce i comandi più comunemente usati, ad esempio risposta/fine chiamata, messa in attesa ed esclusione microfono, direttamente sul dispositivo.
- **Risparmio.** Elimina la necessità di apparecchiature superflue quali i telefoni IP e dei costosi aggiornamenti per PC richiesti per supportare i softphone.

# PROCESSORE AUDIO IP40 BASATO SU IP

Tutto il software è memorizzato nella memoria flash.

## Caratteristiche

Alle Chiamate	Riposta (opzione di risposta automatica o risposta manuale) Esclusione microfono (pulsante) Chiamata in attesa (funzione richiamata quando si scollega la cuffia) Indicazione di messaggi in attesa (LED lampeggiante) Chiamata in uscita (a un numero preconfigurato) Termine chiamata (se è disponibile l'opzione)
Specifiche Audio	G 711 u-law, A-law G 729 iLBC 30ms Eliminazione silenzio Invio campioni di 20 ms Cancellazione dell'eco
Interfacce Esterne	Ingresso cuffia (connettore RJ22) Interfacce Ethernet (2) Velocità interfaccia Ethernet (10/100) Alimentazione CC: Connettore (connettore a barilotto CC) Power over Ethernet (802.3af – PoE classe 1) Tasto di risposta con LED integrato (verde, rosso, ambra) Tasto di esclusione microfono con LED integrato (rosso) Tasti Vol +/Vol -
Supporto cuffie	Tutte le cuffie Plantronics serie H
Protocolli supportati	IPv4, ICMP, DHCP, SNTP
SIP	SIP RFC3261 Autenticazione SIP digest RFC2617 Utilizzo SIP di ricerche DNS-SRV e NAPTR RFC 3263 SIP hold RFC 3264 Metodo di riferimento SIP RFC 3515 Pacchetto eventi di riferimento SIP RFC3265 – come origine o destinazione trasferimento (incluso evento Broadsoft “Talk”) SDP RFC4566 SIP sostituisce intestazione RFC3891 RTP, RTCP – RFC3550, RFC3551 MWI (SIP ‘Notify’ con indicazione LED)
Amministrazione	Aggiornamento firmware in remoto tramite file push o pull Configurazione remota tramite file push o pull Opzione di configurazione Web (può essere attivata o disattivata) VLAN



Per ulteriori informazioni su IP40 o altri prodotti Plantronics, visitare il sito Web all'indirizzo [www.plantronics.com](http://www.plantronics.com).

Plantronics Acoustics Italia,  
Srl Milano, Italia  
800 950 934